

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Vera Utifah
NIM : 201411082
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh *Customer Experience* Terhadap *Customer Loyalty* Melalui *Customer Satisfaction* pada J.CO Donuts & Coffee Lippo Mall Puri, Jakarta Barat (Studi kasus pada Konsumen J.CO Donuts & Coffee Lippo Mall Puri, Jakarta Barat).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : R.A Nurlinda, SE, MM (.....)
Penguji : Dr. Ir Rojuaniah, MM (.....)
Penguji : Jul Aidil Fadli, SE, B.B.A.(Hons), M.Sc (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M. (.....)

Tanggal : 28 Februari 2019